

■■ ESPAÑA EFICIENTE (E²)

POLICY BRIEF

AUXILIA + 17 Oficinas Híbridas de Protección Ciudadana Detección inmediata | Intervención en minutos | 0,22€ por ciudadano al año

*"El sistema actual actúa después del daño.
AUXILIA actúa antes de que ocurra.
Minutos vs días. Esa es la diferencia."*

EL CASO NOELIA — POR QUÉ EL SISTEMA ACTUAL FALLA

Noelia fue víctima de agresión múltiple. El sistema actual actuó solo después del daño físico. El proceso judicial fue largo, la intervención tardía y el apoyo psicológico limitado. Finalmente solicitó la eutanasia tras años de sufrimiento físico y psicológico extremo.

Este caso ilustra exactamente el fallo estructural del sistema actual: reactivo, fragmentado y lento cuando más se necesita velocidad.

COMPARATIVA: SISTEMA ACTUAL vs AUXILIA + OFICINAS E²

ETAPA	SISTEMA ACTUAL	AUXILIA + OFICINAS E²
Detección	Solo si hay denuncia voluntaria	Inmediata — voz, botón o movimiento
Coordinación	Fragmentada entre CCAA y organismos	Centralizada en 17 oficinas híbridas
Intervención	Días o semanas tras denuncia	Minutos — policía + apoyo psicológico
Prevención	Reactiva y puntual	Activa — análisis de patrones de riesgo
Seguimiento	Irregular y limitado	Continuo — médico, legal y psicológico
Impacto final	Trauma grave — intervención tardía	Daño mitigado o prevenido

AUXILIA — APP DE PROTECCIÓN PERSONAL

■■ Activación multimodal	Por voz, botón o movimiento. Sin necesidad de desbloquear el teléfono.
■ Respuesta inmediata	Alarma sonora, flash estroboscópico y aviso simultáneo a policía, familia y oficina híbrida.
■ Geolocalización en tiempo real	Ubicación exacta enviada a todos los contactos y servicios de emergencia.
■ Grabación automática	Audio y vídeo cifrado subido directamente a servidor seguro como evidencia judicial.
■ Evidencia irrefutable	Cadena de custodia digital — imposible manipular una vez en el servidor.

17 OFICINAS HÍBRIDAS — UNA POR CCAA

CARACTERÍSTICA	DETALLE
Ubicación	Edificios públicos vacíos o infrautilizados — sin coste de alquiler
Personal por oficina	19 personas — dos departamentos especializados
Dpto. 1	Protección infantil — psicólogos, trabajadores sociales, técnicos
Dpto. 2	Protección ciudadana general — coordinación AUXILIA y emergencias
Personal total España	323 personas — 17 oficinas × 19 personas
Funciones	Recepción alertas, coordinación policía, apoyo psicológico, seguimiento continuo
Expansión	Sucursales locales en ciudades grandes si se demuestra eficacia

ANÁLISIS ECONÓMICO — EL SISTEMA MÁS BARATO DE EUROPA

0,22 €

por ciudadano al año para un sistema nacional de protección completo

CONCEPTO	AÑO 1	AÑOS SIGUIENTES
17 Oficinas híbridas	10,3 M€	10,3 M€/año
AUXILIA desarrollo	0,4 M€	—
AUXILIA infraestructura + equipo	0,4 M€	0,45 M€/año
TOTAL SISTEMA	11,1 M€	10,75 M€/año

PUNTO DE EQUILIBRIO: Si el sistema evita o reduce solo 40 casos graves al año (en un país de 48 millones), el coste queda completamente compensado. Un solo caso grave cuesta al Estado entre 250.000 y 300.000€.

PLAN DE IMPLANTACIÓN REALISTA

FASE	ACCIÓN	COSTE	PLAZO
Fase 1 Piloto	2 CCAA voluntarias Beta AUXILIA Convenios policía y SS	~1,2 M€	Año 1 12 meses
Fase 2 Expansión	17 CCAA Protocolo único nacional Integración con 112	~10,3 M€/año	Años 2-3
Fase 3 Consolidación	Integración total Evaluación independiente Transparencia pública	~10,75 M€/año	Año 4+

BLINDAJE JURÍDICO

- Art. 15 CE — derecho a la vida e integridad física y moral.
- LO 1/2004 — violencia de género.
- LO 8/2021 — protección integral a la infancia.
- RGPD y LOPDGDD — protección de datos y grabaciones.

- Ley 36/2015 de Seguridad Nacional.
- No invade competencias autonómicas — sistema de coordinación, no sustitución.
- No crea estructura paralela a la policía — la complementa.
- Evaluación anual independiente y transparencia total de resultados.

La barrera para implementar este sistema no es técnica ni jurídica ni económica. 22 céntimos por ciudadano al año para proteger a los más vulnerables es la inversión más rentable que puede hacer el Estado. La barrera es únicamente voluntad política.